

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.04.03 HR MANAGEMENT

Управление разнообразием / Diversity management

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Направленность (профиль)

38.03.02.17 Высшая школа гастрономии от INSTITUT PAUL BOCUSE

Форма обучения

очная

Год набора

2020

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

канд.экон.наук, Доцент, Клименкова Т.А.

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

курс исследует фундаментальные принципы управления разнообразием и его различные формы (возраст, пол, культура, религия и т.д.) с точки зрения эффективности управления, а также с юридической и этической точки зрения

1.2 Задачи изучения дисциплины

рассмотреть влияние разнообразия на профессиональные отношения, культурные и общественные ценности, а также управление стилями общения, управление мультикультурными командами, укрепление доверия между культурами, международные переговоры и разрешение конфликтов, связанных с культурными различиями.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ОПК-3: способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	
ОПК-3: способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	понимать основные аспекты, определяющие культурные различия между обществами или группами при управлении человеческими ресурсами организовать работу коллектива с учетом правовых и этических норм ответственности
ПК-1: владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	

ПК-1: владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой	применять навыки критического мышления к сложным кадровым проблемам, связанным с человеческим разнообразием и отчуждением/включением использовать приобретенные навыки и передовой опыт, чтобы помочь создать более инклюзивное рабочее место
динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	
ПК-2: владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	
ПК-2: владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	распознавать культурные переменные в процессе общения создавать гармоничную рабочую атмосферу в многонациональном контексте определять основные аспекты, определяющие культурные различия между обществами или группами

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=9479>.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	1 (36)	
Самостоятельная работа обучающихся:	0,5 (18)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Кросс-культурный менеджмент									
	1. Факторы международной среды, влияющие на организационное поведение и организационную культуру компаний. Особенности формирования организационной культуры российских компаний Адаптация организаций в межкультурной среде. Модели межкультурных различий. Модель изучения культурных ценностей Г. Хофстеде. Анализ Гэри П. Ферраро. Культура и глобализация. Модель айсберга. Моральная этика глобального лидера. Управление конфликтами в мультикультурной команде. Модель коммуникации: правило Альберта Меграбяна 7-38-55. Модель коммуникации Котлера	10							

<p>2. Факторы международной среды, влияющие на организационное поведение и организационную культуру компаний. Особенности формирования организационной культуры российских компаний Адаптация организаций в межкультурной среде. Модели межкультурных различий. Модель изучения культурных ценностей Г. Хофстеде. Анализ Гэри П. Ферраро. Культура и глобализация. Модель айсберга. Моральная этика глобального лидера. Управление конфликтами в мультикультурной команде. Модель коммуникации: правило Альберта Меграбяна 7-38-55. Модель коммуникации Котлера</p>			18					
<p>3. Факторы международной среды, влияющие на организационное поведение и организационную культуру компаний. Особенности формирования организационной культуры российских компаний Адаптация организаций в межкультурной среде. Модели межкультурных различий. Модель изучения культурных ценностей Г. Хофстеде. Анализ Гэри П. Ферраро. Культура и глобализация. Модель айсберга. Моральная этика глобального лидера. Управление конфликтами в мультикультурной команде. Модель коммуникации: правило Альберта Меграбяна 7-38-55. Модель коммуникации Котлера</p>						8		
<p>2. Этические и правовые аспекты управления разнообразием</p>								

<p>1. Определение разнообразия. Различные виды разнообразия. Правовая база, обязательства компаний. Влияние разнообразия на производительность компании. Как и почему стереотипы, предрассудки и дискриминация продолжают широко распространяться на рабочем месте? Харассмент: виды, формы, профилактика и обязательства работодателя. Репатриация, возвращение должно быть тщательно подготовлено. Разнообразие в современной индустрии отелей и общественного питания.</p>	8							
<p>2. Определение разнообразия. Различные виды разнообразия. Правовая база, обязательства компаний. Влияние разнообразия на производительность компании. Как и почему стереотипы, предрассудки и дискриминация продолжают широко распространяться на рабочем месте? Харассмент: виды, формы, профилактика и обязательства работодателя. Репатриация, возвращение должно быть тщательно подготовлено. Разнообразие в современной индустрии отелей и общественного питания.</p>			18					
<p>3. Определение разнообразия. Различные виды разнообразия. Правовая база, обязательства компаний. Влияние разнообразия на производительность компании. Как и почему стереотипы, предрассудки и дискриминация продолжают широко распространяться на рабочем месте? Харассмент: виды, формы, профилактика и обязательства работодателя. Репатриация, возвращение должно быть тщательно подготовлено. Разнообразие в современной индустрии отелей и общественного питания.</p>							10	

Bcero	18		36				18	
-------	----	--	----	--	--	--	----	--

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Запорожец Д. В., Назаренко А. В., Кенина Д. С., Звягинцева О. С., Бабкина О. Н., Исаенко А. П. Кросс-культурный менеджмент: учебное пособие(Ставрополь: СтГАУ).
2. Таратухина Ю. В., Авдеева З. К. Деловые и межкультурные коммуникации: учебник и практикум для академического бакалавриата по экономическим направлениям и специальностям(Москва: Юрайт).
3. Коротков Э. М. Концепция российского менеджмента: учеб. пособие(М.: Дека).
4. Холден Н. Д., Еремин Б. Л. Кросс-культурный менеджмент. Концепция когнитивного менеджмента: учебное пособие для вузов по направлению 521500 "Менеджмент" и специальностям 350400 "Связи с общественностью", 350700 "Реклама"(Москва: ЮНИТИ-ДАНА).
5. Борисова Л., Мясоедов С. Кросс-культурный менеджмент 3-е изд. Учебник для бакалавриата и магистратуры(Б. м.: б. и.).
6. Аппело Ю., Олейник А., Обухова А., Черникова А. Agile-менеджмент. Лидерство и управление командами: перевод с английского(Москва: Альпина Пабlishер).
7. Клименкова Т.А, Щедрина И.В Командообразование: [учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ...38.03.02.02.13 Менеджмент организации (в сфере услуг)](Красноярск: СФУ).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Кабинеты для самостоятельной работы по дисциплине оснащены следующим программным обеспечением:
2. Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицензиат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
3. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицензиат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;
4. Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов Лицензиат 1808-000451-57691D24 от 23.08.2021;
- 5.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Консультант Плюс (<http://www.consultant.ru>) - компьютерная справочная правовая система
2. Гарант (<http://www.garant.ru>) - информационный комплекс в сочетании с возможностями поиска и анализа правовой информации

3. ИВИС (East View) Электронные версии ведущих российских журналов <https://eivis.ru/basic/details>
4. ЭБС «Знаниум» <http://znanium.com>
5. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru>
6. Национальная электронная библиотека (НЭБ) Федеральная государственная информационная система <https://rusneb.ru/>
7. КиберЛенинка Научная электронная библиотека <https://cyberleninka.ru/>

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (комплекс для слайд-сопровождения дисциплины: ноутбук, мультимедийный проектор, экран) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Также помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС):

- Сетевой сервер, персональные компьютеры (компьютерный класс с выходом в Интернет)
- Стационарные компьютеры (библиотечный фонд СФУ)
- Множительная (копировальная) техника

Для лиц с нарушением слуха (акустические колонки, мультимедийный проектор)

Для лиц с нарушением зрения (мультимедийный проектор для использования презентаций с укрупненным текстом)

Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (персональные компьютеры и электронная образовательная среда e.sfu-kras.ru).